



**CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ**

**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO E-SIC  
2021**



**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Rua Izaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravatá-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: [controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br](mailto:controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br)

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349



**CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ**

**Prefeito Municipal**

Joselito Gomes da Silva

**Vice-Prefeito Municipal**

Edval Carlos de Sousa Junior

**Controlador Geral do Município**

Bruno César Ferreira da Silva

**Ouvidor Geral do Município**

Bruno César Ferreira da Silva

**Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município**

Sandriely Aparecida da Silva

Severino José da Mata Silva

**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Rua Izaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: [controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br](mailto:controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br)

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349



## CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

### INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informa

- **Via internet**

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir: <http://transparencia.gravata.pe.gov.br/app/pe/gravata/1/e-sic>.

- **Presencialmente**

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de Gravata está disponível à todo(a) cidadão(ã) no seguinte **endereço**: Rua Izaltino Poggy, nº 265, 2º andar, Prado.

### DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ NO ANO DE 2021

O presente relatório, apresentado em gráfico pizza e tabelas, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2021, totalizando 13 demandas.

#### CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Izaltino Poggy, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: [controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br](mailto:controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br)

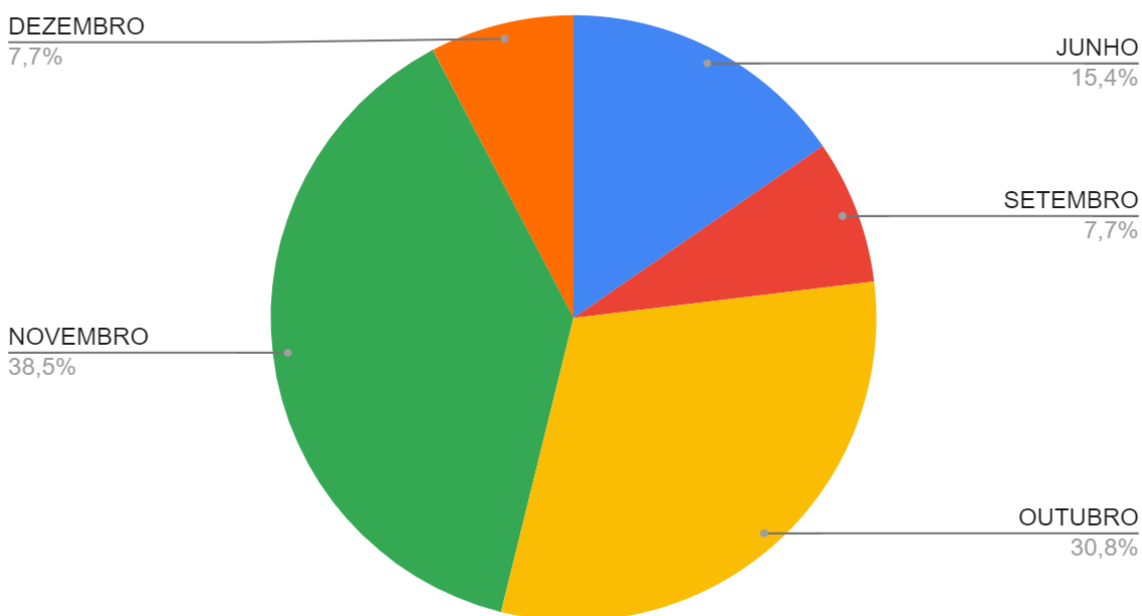
Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

**CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ**

**MANIFESTAÇÕES POR PERÍODO DE ATENDIMENTO**

Contagem de PERÍODO



**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Rua Izaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

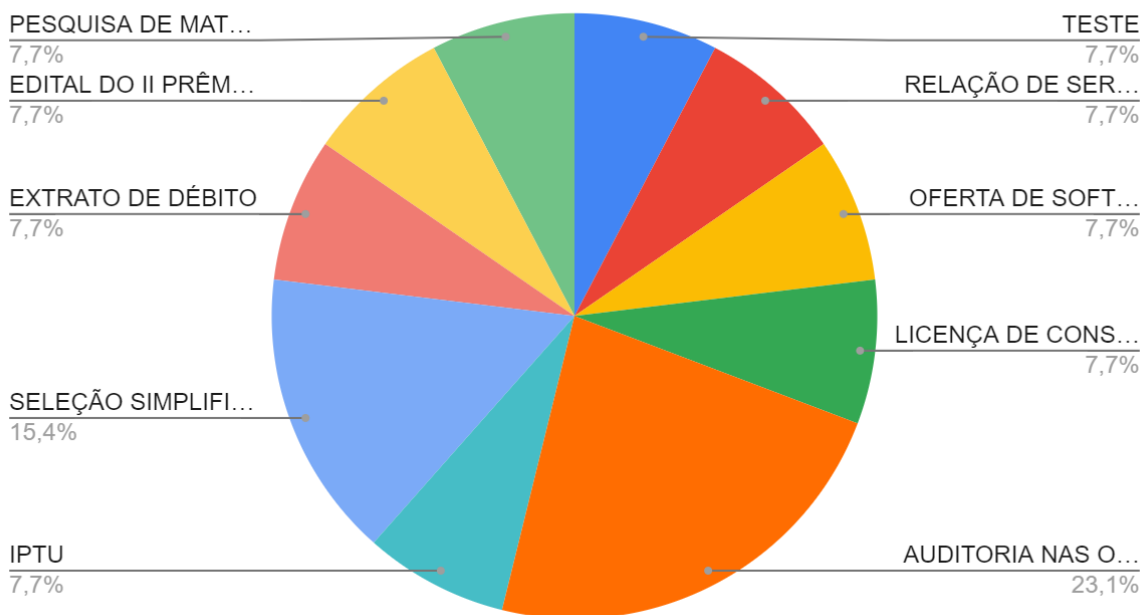
E-mail: [controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br](mailto:controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br)

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

## MANIFESTAÇÕES POR TEMA

### Contagem de Assunto



### CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Izaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: [controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br](mailto:controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br)

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

---

**RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC**

<b>Natureza Jurídica</b>	<b>A Atender</b>	<b>Andamento</b>	<b>Atendidos</b>	<b>Indefiridos</b>
Pessoa Física	0	0	12	0
Pessoa Jurídica	0	0	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>

**RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC**

<b>Sexo</b>	<b>A Atender</b>	<b>Andamento</b>	<b>Atendidos</b>	<b>Indefiridos</b>
Feminino	0	0	1	0
Masculino	0	0	11	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

**RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC**

<b>Faixa Etária</b>	<b>A Atender</b>	<b>Andamento</b>	<b>Atendidos</b>	<b>Indefiridos</b>
entre 18 a 35 anos	0	0	5	0
entre 36 a 53 anos	0	0	5	0
acima de 53 anos	0	0	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>



**RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC**

<b>Escolaridade</b>	<b>A Atender</b>	<b>Andamento</b>	<b>Atendidos</b>	<b>Indefiridos</b>
Ensino Médio Completo	0	0	1	0
Ensino Superior Completo	0	0	7	0
Pós-graduação Incompleta	0	0	1	0
Pós-graduação Completa	0	0	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

**RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC**

<b>Região</b>	<b>A Atender</b>	<b>Andamento</b>	<b>Atendidos</b>	<b>Indefiridos</b>
Maceio - AL	0	0	1	0
Cuiaba - MT	0	0	1	0
Caruaru - PE	0	0	1	0
Gravata - PE	0	0	4	0
Olinda - PE	0	0	2	0
Recife - PE	0	0	4	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ

RUA TENENTE CLETO CAMPELO, Nº 268, CENTRO - 55.641-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Tipo de Contato	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
E-mail	0	0	13	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>



## **CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ**

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas sazonais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

Gravatá, 18 de agosto de 2022.

**BRUNO CÉSAR FERREIRA DA SILVA  
OUVIDOR GERAL DO MUNICÍPIO  
CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO**

**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO**  
Rua Izaltino Poggi, nº 265, 2º andar, Prado, Gravatá-PE, CEP: 55.642-160  
E-mail: [controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br](mailto:controladoriageral@prefeituradegravata.pe.gov.br)  
Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001  
Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349